■ 入会に関する特典

① マンション管理センター登録管理組合が入会される場合は、1口の年間利用料でご希望の起動用媒体を2つ(2つ目無料)お送りいたします。

② 当センターの保証制度をご利用いただいているマンション管理センター登録管理組合は、保証期間中、起動用媒体(CD-ROM(USB選択不可))を1枚無償でご提供いたします。また、保証期間中は無料でご利用いただけます。

③ マンションみらいネット登録管理組合には、起動用媒体(CD-ROM(USB選択不可))を2枚無償でご提供いたします。また、ご登録期間中は無料でご利用いただけます。

有効期間及び更新手続き

■ 初年度の有効期間

・起動用媒体の到着日からご利用いただけます。

・有効期限は、当センターで利用料の入金を確認した月の翌月から起算して1年後の当月末です。

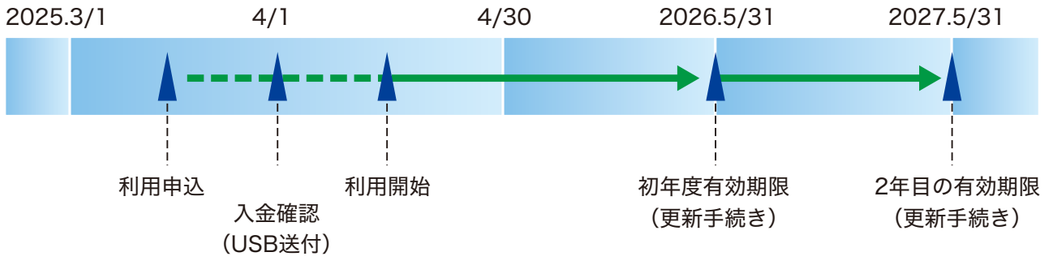
■ 2年目以降の有効期間

・引き続きご利用いただく場合は更新手続きが必要です(年間利用料をお支払いいただきます)。
※更新時期には、当センターより更新手続き等についてご案内いたします。

・更新手続きが完了した後は、当初ご送付いたしました起動用媒体を更に1年間ご利用いただけます。

■ 有効期間及び更新手続きのイメージ(参考例)

● 2025年4月1日にマンション管理センターで「利用料」の入金を確認した場合(日付は仮定です)



お問い合わせ先

公益財団法人 マンション管理センター 管理情報部

〒101-0003　東京都千代田区一ツ橋2丁目5-5　岩波書店一ツ橋ビル7階

電話 : 03-6261-1271　Fax : 03-3222-1520

(2026年4月改訂)

マンション管理の実務に
必要な情報を提供するサービス

マンション管理サポートネット

ご利用案内

公益財団法人 マンション管理センター

(国土交通大臣指定 マンション管理適性化推進センター)

「マンション管理サポートネット」の概要

「マンション管理サポートネット」は、マンション管理組合やマンション管理会社などマンション管理に関わっておられる皆様向けに、マンション管理の実務を支援するために有用な情報を提供するサービスです。「マンション管理サポートネット」は（公財）マンション管理センターが運用し四半期ごとに情報の追加・見直しを行っており、最新の収録情報については、当センターHPの「マンション管理サポートネット」の頁からご覧いただけます。

Q & A

- **相談事例等に基づき作成したQ&Aを収録しています。**
  ＊総会の運営、理事会の運営、管理規約の作成及び改正、予算・決算、管理費等の徴収、財産の保全、長期修繕計画の作成・見直し、大規模修繕工事の実施、管理委託契約、義務違反者、ペット飼育、管理費等滞納等に関するQ&Aを収録しています。
- **Q&Aは「関連する法・制度等」及び「関連する判例」ともリンクさせ、関連情報も得られるよう工夫しています。**

判 例 集

- **マンション管理に関する判例を関連判例も含め収録しています。**
  ＊管理者、総会の運営、専有部分と共用部分の区分、ペット飼育、義務違反・共同利益背反行為、管理費等の徴収、建物・設備の維持管理、管理委託契約、区分所有者間のトラブル等に関する裁判例を収録しています。

基礎的な解説

- **マンション管理に関する基本的な事項等について解説しています。**
  ＊マンション管理の基本的事項のほか、マンションの管理の適正化の推進に関する法律、建物の区分所有等に関する法律、標準管理規約、マンション管理標準指針等について解説しています。

法令・通達等

- **マンション管理に関する法令、標準管理規約、標準管理委託契約書、長期修繕計画作成等のガイドライン、建替え等に関するマニュアル、管理費滞納と法的手続きの進め方等について収録しています。**
- **標準管理規約、標準管理委託契約書、管理費等滞納と法的手続きの進め方に関する書式例等はワード文書として提供しており、ダウンロードして加工することができます。**

細則モデル・実務様式

- **各種細則モデル及び実務様式例を多数収録しています。**
- **細則モデル及び実務様式例はワード文書として提供しており、ダウンロードして加工することができます。**

問合せ先案内

- **マンション管理に関する問合せ先（公的相談窓口等）を掲載しています。**

マンション管理サポートネットは6つの区分から構成されています

【マンション管理サポートネットのトップ画面】

「マンション管理サポートネット」の利用方法

■ **入会手続き完了後、マンション管理センターからお送りする起動用媒体（USBまたはCD-ROM）で起動してください。**

・インターネットに接続されたPCに起動用媒体をセットして開き、画面の表示に従って起動してください。

※お送りする起動用媒体には、Q&A、裁判例、細則モデル等の実際の情報ではなく、マンション管理サポートネットを起動・通信するためのファイルが書き込まれています。

■ **マンション管理サポートネットのトップ画面は、左図の通り6つの区分から構成されています。利用したい内容の検索ボタン等をクリックして情報を閲覧してください。**

■ **動作環境**

・下図の動作環境が確保できることをご確認ください。

動作環境	・ブラウザ：Microsoft Edge、Safari、Google Chrome ・インターネットセキュリティレベル　中以下

入会手続き

①利用申込

・マンション管理センターホームページの「マンション管理サポートネット」の頁にある下のバナーから「WEB申込み」をお願いします。
(https://www.mankan.or.jp/03_supportnet/write.aspx)

※管理組合等の団体はもちろん、組合員の方やマンション管理士等の個人でもお申込みいただけます。

※起動用媒体は、USBまたはCD-ROMをご選択いただけますが、USBの方が動作が速いため、USB端子のあるPCをお使いの方にはUSBの方をお勧めしています。

WEB申込み　マンション管理サポートネット　WEB申込み はこちら

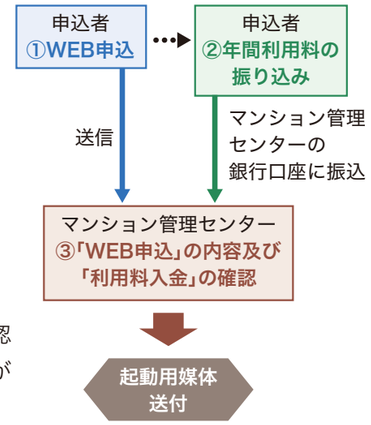
②年間利用料のお振込み

・Web申込みが完了しましたら、すみやかに下記口座に年間利用料（3,140円（税込）/起動用媒体1つ）の振込をお願いします。
なお、振込手数料は別途ご負担願います。

●振込口座：三菱UFJ銀行　神保町支店
普通預金　０６７３４９７　公益財団法人マンション管理センター

※２年目以降の年間利用料は原則預金口座振替をお願いしています。初回に起動用媒体をお送りする際に「預金口座振替依頼書」も同封させていただきます。

【入会手続きの流れ】



③「申込内容の確認」及び「利用料入金の確認」と起動用媒体の発送

・当センターで「利用申込書の記載内容」及び「利用料入金」の両方を確認した後、サポートネット起動用媒体を発送いたします。起動用媒体が到着するまで1週間程度かかりますのでご了承ください。