

警察庁丁生企発第241号  
同 丁組二発第153号  
令和8年4月17日

公益財団法人  
マンション管理センター 御中

警察庁生活安全局生活安全企画課  
警察庁刑事局組織犯罪対策部  
組織犯罪対策第二課

宅配ボックスを特殊詐欺に悪用される事案に対する注意喚起について（依頼）  
貴法人におかれましては、平素より警察行政各般に関し、深い御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、令和7年におけるSNS型投資詐欺、SNS型ロマンス詐欺を含む特殊詐欺の認知件数は42,900件、被害額は約3,241億円と認知件数・被害額共に過去最悪の被害となり、極めて深刻な情勢にあります。

主に匿名・流動型犯罪グループによって敢行される特殊詐欺においては、闇バイト等により集められた受け子が被害者から現金を受け取り、コインロッカーや公衆トイレ等において、現金を回収役に対面せずに手渡し、追跡を困難にするという手口が一般的ではありますが、最近、現金の受渡しに、マンションや公務員宿舎等の集合住宅に設置されたダイヤル式の宅配ボックスが悪用される事案が確認されています。

具体的には、受け子が被害者から現金を受け取った後、マンション等に無断で侵入し、居住者が設置した後付けのダイヤル式の宅配ボックスに現金を投函し、ダイヤル番号を伝えられた回収役が宅配ボックスから回収するという手口であり、犯行とは無関係のマンション等が匿名・流動型犯罪グループに利用され、居住者に危険が及ぶ可能性も危惧されるなど、速やかな対策が必要な状況となっております。

つきましては、管理者、管理組合向けに、この種事案について注意喚起、防犯カメラの設置や警察への通報等を依頼するためのチラシを作成しましたので、ウェブサイトやメールマガジン等で御活用いただき、登録会員の皆様に対する周知に御協力いただけますようお願い申し上げます。

このほか、特殊詐欺の深刻な被害を防止するため、今般警察庁において民間事業者の最新の技術やノウハウを活用した、特殊詐欺等の被害防止に有効なアプリを「警察庁推奨アプリ」として認定し、国民に利用を推奨することとしました。こちらにつきましても別添の啓発資料を御活用の上、貴法人の職員やその御家族、登録会員の皆様はもとより、業務で関係する方々に「警察庁推奨アプリ」を周知いただくようお願い申し上げます。

〒100-8974  
東京都千代田区霞が関2丁目1番2号  
警察庁生活安全局生活安全企画課特殊詐欺予防係  
電話 03-3581-0141（内線3045～3048, 3099）

管理者・管理組合の皆様へ

# 宅配ボックスが犯罪 に利用されている!

匿名・流動型犯罪グループはダイヤル式の宅配ボックスを無断で利用して、特殊詐欺等の犯罪で得た現金等の受渡しをしています。

## 犯行に利用されやすい要素

- ✓ ダイヤル式の宅配ボックス
- ✓ マンション等の集合住宅
- ✓ 宅配ボックス付近に防犯カメラを設置していない。
- ✓ 居住者以外の者でも敷地内へ容易に侵入できる。



## 対策

- 不審な者を見つけた場合は110番通報する。
- 出入口や宅配ボックス付近に防犯カメラを設置する。
- 敷地内へ容易に入れないようにする。

匿名・流動型犯罪グループは防犯カメラに撮影されることを嫌がるため防犯カメラを設置することが有効

匿名・流動型犯罪グループは社会の敵です。

警察庁・警視庁



警察庁  
National Police Agency

# みんな



無料

警察庁推奨 詐欺の電話はアプリでブロック!

# 特殊詐欺対策アプリ

国際電話をブロック\*

詐欺電話をブロック

最新手口を把握

※国際電話の一括ブロックはAndroidのみ

※この画像もAIによる生成画像です。巧妙な手口にはご注意ください。

ダウンロードはこちら



警察庁・SOS47  
特殊詐欺対策ページ



詐欺対策  
by NTTタウンページ



詐欺バスター Lite  
TREND MICRO



警察庁  
National Police Agency

偽アプリにご注意ください。